

TRÄCENTRUM, IUC OCH RISE BJUDER IN TILL:

# Digital Teknikworkshop Tjänstefiering 18 november

Hur kan du öka värdet i dina affärer?

Det handlar inte längre bara om att sälja den billigast, bästa eller snabbaste produkten – det handlar om att öka intäkterna genom tjänster som kompletterar den. Det är tjänstefiering. Den här workshoppen hjälper dig hitta ert företags dolda värden och utveckla dem lönsamma tjänster.

Tar du betalt för det du gör? Idag levererar du kvalificerade produkter till dina kunder- men vad är det faktiska värdet för kunden av det du levererar? Är det bara produkten eller är det kompetens, erfarenhet, kunnande, logistik eller projektledningen som är det egentliga värdet?

Genom att tydliggöra, systematisera och utveckla de tjänster som din verksamhet utför i samband med produkten, kan din affärsmodell och lönsamhet förbättras.

P2030 arrangerar denna workshop på temat tjänstefiering i samarbete med RISE som har gedigen erfarenhet och forskning kring ämnet.

Kursledare är RISEs mycket uppskattade Barbro Lagerholm. Hon ger dig kunskapen och verktyg för att utveckla din affärsmodell, öka kundvärdet o göra lönsamma affärer.

## Tjänstefiering (RISE)

Kursledare är Barbro Lagerholm RISE och arbetar med hållbar förnyelseförmåga hos organisationer av olika storlek. Barbro har lett småföretag och arbetat i ett stort antal projekt med tillämpad forskning för utveckling av innovation och innovationsförmåga.

## AGENDA

1. Välkomna
2. Presentation av dagen samt introduktion av deltagarna
3. Introduktion av tjänstefiering och tjänstelogik
4. Diskussion kring tjänstefiering och tjänstelogik
5. Prova på, del 1: Rita er kedja & reflektion
6. Prova på del 2: Lära känna kundens värdeskapande & reflektion
7. Identifiera egna potentiella projekt för tjänstefiering
8. Summering av reflektioner och nästa steg
9. Avslutning

## PRAKTISK INFO

Samtliga Teknikworkshoppar genomförs digitalt

**När:** 18 november kl. 13.00 – 16.30

**Var:** Anslut via zoom, länk skickas vid anmälan.

**Kontaktperson:** [ulrika@tracentrum.se](mailto:ulrika@tracentrum.se)

**Kostnad:** Workshoppen är kostnadsfri men kräver anmälan.

**Anmälan:** 10 november 2020.

[Anmäl dig här](#)

*Bearänsat antal platser.*



Med stöd från



Strategiska  
Innovations-  
program

